

COURS DE FORMATION EN MONITORING DES MEDIAS



L'Osservatorio di Pavia organise des cours de formation dans son siège à Pavia (Italie), à l'intention du personnel des Autorités de régulation et des organisations intéressées au monitoring des médias.

Les contenus et la durée des cours sont adaptés aux besoins des demandeurs ainsi qu'aux différents types/niveaux de compétence et d'expérience des participants

Trois niveaux de formation

1^{er} niveau : formation de base, pour les ressources humaines qui n'ont pas d'expérience en la matière, ou qui en ont une expérience limitée

2^{ème} niveau : formation avancée, pour les ressources humaines qui ont déjà eu au moins une expérience de travail au sein d'unités de monitoring des médias

3^{ème} niveau : formation avancée niveau professionnel, pour les ressources humaines qui maîtrisent déjà les techniques de monitoring des médias et souhaitent perfectionner leurs compétences en matière de méthodologie, traitement/interprétation des données et rédaction de rapports.

Types de compétences cultivées

- **Compétences méthodologiques** : selon le niveau du cours, les participants sont formés à l'application et compréhension des techniques de monitoring, à l'élaboration et adaptation de méthodologies en relation aux objectifs de recherche, à la rédaction de documents méthodologiques (manuels, lignes directrices, fiches d'analyse) ; à la formation et au suivi des analystes.
- **Compétences en gestion et en développement de bases de données** : selon le niveau du cours, les participants sont formés à la gestion/entretien de bases de données de différent niveau de complexité et/ou à la création de bases de données *ad hoc*, en relation aux objectifs des recherches.
- **Compétences en traitement des données** : les participants s'entraînent à explorer les bases de données, à planifier les statistiques sur la base des méthodologies appliquées et des hypothèses à vérifier, et à identifier la forme la plus efficace de présentation des résultats.
- **Compétences en lecture et interprétation de données statistiques et en rédaction de rapports d'analyse** : les formateurs guident les participants dans l'interprétation des tableaux statistiques et dans la planification des résultats suivant les questionnements qui sont à la base de la recherche. Ils sont formés à la rédaction de rapports synthétiques et analytiques, ainsi qu'à leur présentation publique.

- **Compétences en gestion technique d'unités de monitoring** : les participants sont formés aux activités techniques que demande une unité de monitoring (choix alternatives d'équipement, organisation et entretien des postes de travail, méthodes d'enregistrement et de stockage des émissions TV et radios, choix et utilisation des logiciels, gestion des archives, etcetera).
- **Compétences organisationnelles** : les participants reçoivent une formation sur les aspects relatifs à l'organisation du travail : termes de référence pour les différentes fonctions (analystes, responsables, IT), opérations de recrutement, types de contrats, formation du personnel, organisation des tâches quotidiennes, contrôle des activités, interconnexion des mansions, organigramme, calendrier, etc.

Modules de formation

L'offre est articulée, les demandeurs peuvent choisir de se focaliser sur un seul module ou de choisir une articulation particulière de modules différents.

- Monitoring du **pluralisme politique**
- Monitoring de la **communication institutionnelle**
- Monitoring du **pluralisme social** (une attention particulière est prêtée aux minorités et aux relations interethniques et interreligieuses)
- Monitoring des **discours de haine** et d'autres propos incendiaires
- Monitoring de la **représentation des femmes** et des questions de genre
- Monitoring des **standards journalistiques**
- Monitoring de la **représentation des mineurs**
- Analyse de **l'agenda des médias**

Tous les modules sont précédés par une **introduction générale** finalisée à contextualiser le travail, et consacrent un approfondissement au **cadre juridique** relatif à la matière traitée, à travers une analyse des textes essentiels, nationaux (du/des pays demandeur/s) et internationaux.

Un programme détaillé de formation est formulé sur la base des besoins des demandeurs.

Méthodologie d'enseignement

La méthode d'enseignement prévoit une alternance d'approches, théoriques et pratiques, suivant un modèle utilisé par l'OdP pendant les formations internationales : leçons frontales, travail coopératif et échange d'expériences, analyse et discussion de cas d'étude, observation et simulation d'activités, exercices et tests, moments d'évaluation collective des résultats atteints pour évaluer les points de force et de faiblesse.

Formateurs et tuteurs

Les formateurs de l'Osservatorio di Pavia ont une expérience de longue date en analyse des médias et ont participé à de nombreux projets internationaux de renforcement des capacités, d'assistance technique et d'observation électorale dans le domaine des médias dans tous les continents.

La liste des enseignants avec leur CV est fournie aux demandeurs, au moment de la définition du programme de formation. Un tuteur est à disposition des participants pour toute la durée de l'atelier.

Pour plus d'information

Manuela Malchiodi
mmalchiodi@osservatorio.it

Osservatorio di Pavia
c/o CARES s.c.r.l.
Via Roma 10, 27100 Pavia - Italie
Tel:
+39 0382 28911
+39 0382 29979
e-mail:
cda@osservatorio.it